

ช่องทางกาาร

รื่องเรียน

โรงพยาบาลเถิน

อำเภอเถิน

จังหวัดลำปาง

ระบบรับและจัดการเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเถิน

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

โทรศัพท์หมายเลข 054 292 016-7 ต่อ 2420 (ห้อง ผอ.ก.) หรือ ต่อ 1111 (คุณจิรัญญา พยาบาลรับเรื่องร้องเรียน)	Website : www.hipmoh.go.th โรงพยาบาลเถิน ห้อง สานตงใจ ผู้อำนวยการ	จดหมายถึง ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลเถิน ที่อยู่ 96/5 ม.7 ต.ลี้คมแตร อ.เถิน จ.ลำปาง 52160	ตู้รับเรื่องร้องเรียนจุด บริการต่างๆใน โรงพยาบาล 5 ตู้ และตู้ รับเรื่องร้องเรียนที่ ผู้อำนวยการ 1 ตู้	แบบสำรวจ ความพึงพอใจ ในการ ให้บริการของ จุดบริการต่างๆ	อื่นๆ เช่น ร้องเรียนกับ เจ้าหน้าที่ โดยตรง, Facebook, QR Code
--	---	---	---	--	--

ผู้รับเรื่องร้องเรียนคนแรกประเมินสถานการณ์และรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ผู้จัดการความเสี่ยงสรุปเหตุการณ์และประสานงานผู้เกี่ยวข้องและโปรแกรมความเสี่ยงต่างๆเพื่อทบทวนเหตุการณ์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงระบบ

โปรแกรมใกล้ เกลียด ข้อร้องเรียน ร้องเรียน	โปรแกรม อุทธรณ์ ผู้เสียหาย	โปรแกรม ควบคุมการ ติดเชื้อ	โปรแกรม จัดการด้าน ยา	โปรแกรมสารสนเทศ เวชระเบียนและ ข้อมูลผู้ป่วย	โปรแกรมพัฒนา ระบบบริการ	โปรแกรมจัดการ สิ่งแวดล้อม เครื่องมือ และยานพาหนะ	โปรแกรมสนับสนุนระบบ บริการและจัดการทรัพยากร บุคคล
--	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------	---	----------------------------	--	---

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณาแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน

ผู้จัดการความเสี่ยงสรุปรายงานและเสนอผู้อำนวยการ

ตอบกลับผู้ร้องเรียนตามช่องทางการสื่อสารที่ระบุไว้ และเผยแพร่สรุปผลการจัดการให้สาธารณชนรับทราบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงติดตามการเกิดข้อร้องเรียนซ้ำเป็นประจำทุกเดือน

ขอเชิญบุคลากรโรงพยาบาลเถินทุกท่านร่วมรายงานความเสียหาย/อุบัติเหตุการณ เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาโรงพยาบาลของเรา/พี่น้องชาวเถิน ให้ปลอดภัย

รายงานความเสียหายที่ท่านพบได้ทันที



ตอบกลับผลการทบทวน
ความเสียหายที่ได้รับแจ้งได้ทันที



ความเสียหายเกี่ยวกับคนไข้

ความเสียหายเกี่ยวกับสุขภาพของท่านเอง

ความเสียหายต่อชุมชนคนเถิน

ติดตามความก้าวหน้าในการ
นำความเสียหายไปพัฒนาได้ทันที



ดูบัญชีความเสียหาย
ของแต่ละหน่วยงานได้ทันที

